

Детство

без



ЖЕСТОКОСТИ

**Что должны знать родители о
насилии**



Каждый год в России от жестокого обращения **погибает несколько тысяч детей**. Гораздо большее число детей страдает от насилия, которое не оканчивается гибелью, но наносит тяжкий физический и психический вред ребенку. Так, по данным Уполномоченного по правам ребенка при Президенте Российской Федерации, за последний год около **2 тыс. детей погибло в результате насилия**. По данным неофициальной статистики, каждый год **около двух миллионов детей избиваются родителями**, более 10 тыс. несовершеннолетних становятся инвалидами в результате совершения против них преступлений. При этом абсолютное большинство таких преступлений остаются нераскрытыми.

Насилие над детьми в семьях обычно оправдывается необходимостью «воспитания», «поддержания дисциплины». Однако последствия применения насилия часто оказываются гораздо более тяжкими, чем непослушание ребенка - как для него самого, так и для общества, и для его близких людей. **Насилие над ребенком, как правило, влечет серьезный ущерб для его здоровья, развития и социализации, а иногда и представляет угрозу для жизни. У детей, систематически подвергавшихся насилию, высока вероятность развития различных заболеваний, психических расстройств и отклонений, а также агрессивности и жестокости по отношению к другим людям, собственным детям и родителям. Возникает порочный круг или «цикл насилия».**



По мнению большинства психологов, насилие в семье - это симптом разрушенных детско-родительских отношений, пагубно

ЧТО ТАКОЕ НАСИЛИЕ НАД РЕБЕНКОМ?

Долгое время жестокое обращение с детьми в семье воспринималось обществом как норма. Дети приравнивались по своему статусу к имуществу родителей или к домашним животным. Например, первое решение по делу о жестоком обращении с ребенком, рассмотренное судом США в 1874 г, исходило из того, что ребенок является животным, поскольку в стране существовали законы о защите животных, но не было законов о защите детей.¹ Эта ситуация абсурдна, но показательна: насилие над ребенком существует там, где он не воспринимается и не уважается как личность.

После принятия Конвенции ООН о правах ребенка в 1989 г. ситуация радикально изменилась: ребенок стал признаваться самостоятельным субъектом права. Организация Объединенных Наций подчеркивает, что **ребенок, в силу своих особенностей - незащищенности, зависимости от взрослых и потенциала развития - нуждается в большей, а не меньшей защите от насилия, чем взрослый человек.**

Конвенция ООН о правах ребенка, имеющая силу в России с 1990 года, **запрещает «все виды физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке».** Всемирная Организация Здравоохранения и Организация Объединенных Наций определяют насилие над

ребенком как «**намеренное использование своей власти, применение силы или угрозы ее применения в отношении ребенка со стороны одного или нескольких лиц, которое приводит или с высокой вероятностью может привести к причинению вреда здоровью, жизни, развитию или достоинству ребенка**».²

Насилие над ребенком - это не только применение физической силы. Существуют следующие формы насилия:

Физическое насилие. Это нанесение ребенку физических травм и телесных повреждений, причинение физической боли, а также вовлечение ребенка в употребление наркотиков, алкоголя, иных отравляющих веществ, связывание, ограничение свободы, попытки удушения и т.д. Физическое насилие - это не только вопиющие случаи нанесения увечий ребенку, известные из средств массовой информации, но также и другие телесные наказания, которые общество часто воспринимает как норму.

• *Так, Н. систематически подвергал своих двух дочерей в качестве наказания порке шнуром от телевизора. Старшая дочь протестовала против наказаний, стала плохо учиться и совершила несколько попыток суицида. Когда попытки не удались, ушла из дома, перестала учиться и стала жить с человеком значительно старше ее. При обращении к психологу говорила об отце с ненавистью и рассказала, что сожитель также ее избивает.*

Психологическое или эмоциональное насилие. Это унижение, оскорбление, отвержение и игнорирование ребенка, запугивание и угрозы, в частности, угроза причинить вред тому, кого ребенок любит, использование ненормативной

лексики по отношению к ребенку, насмешки, демонстрация враждебности, неоправданные завышенные ожидания и требования. Данный вид насилия особенно часто встречается и трудно поддается выявлению, однако, даже само по себе может приводить к не менее драматическим последствиям, чем физическое.

- *Так, в многодетной семье М. старшая дочь находилась в роли «козла отпущения»: за любой проступок наказывалась градом оскорблений, при конфликтах между детьми всегда оказывалась виноватой; ее хорошее поведение никак не поощрялось.. При этом родители считали, что одинаково относятся ко всем детям и не применяют к ним никакого насилия. Девочка чувствовала себя подавленной, одинокой, считала себя «хуже всех»; у нее развилась депрессия и невротические реакции.*

Сексуальное насилие. К нему относится использование взрослыми детей против их воли или находящихся в зависимом положении для удовлетворения своих сексуальных потребностей. Данный вид насилия не обязательно предполагает принуждение детей к выполнению сексуальных действий угрозами и силой, важен сам факт таких действий, поскольку дети обычно не осознают или не полностью осознают характер и последствия подобных действий и чрезвычайно зависят от взрослых.

- *Отец 6-летней девочки совершал с ней действия сексуального характера, убеждая ее, что, если она кому-нибудь расскажет, то и его, и мать девочки посадят в тюрьму, и она останется сиротой. Контакты продолжались на протяжении многих лет. Когда девочка выросла и уехала в другой город учиться, требовал, чтобы она возвращалась домой*

на каникулы, мотивируя это заботой о ней. Девушка жалела отца, хотя негативно относилась к сексуальным контактам с ним. Когда она пришла домой с молодым человеком, отец устроил скандал и выгнал его. После этого девушка потеряла надежду на прекращение отношений с отцом и стала сторониться мужчин. В конце концов она совершила суицидальную попытку, после чего дело о насилии раскрылось.

К видам насилия относят также **пренебрежение потребностями ребенка**. Это неудовлетворение как его основных физиологических потребностей (в пище, жилье, гигиене, медицинском обслуживании и т.д.), так и потребностей эмоционального характера (в заботе, внимании и тепле со стороны родителей). К этому виду также относится эксплуатация ребенка непосильным трудом, воздействие деморализующих обстоятельств (алкоголизм и наркомания родителей).



● *Мать с дочерью не имели своего жилья; мать работала непостоянно. Из-за отсутствия прописки девочка практически не училась в школе, хотя не имела интеллектуальных нарушений; почти не общалась со сверстниками, все время проводила на работе с матерью (мать работает уборщицей). При ее психологическом обследовании выявились нарушенные отношения со сверстниками, взрослыми, неустойчивая самооценка.*

Алкоголизм одного или обоих родителей делает вероятность того, что ребенок

станет жертвой насилия в семье, почти стопроцентной.

К другим факторам риска относятся: нарушенный эмоционально психологический климат в семье (частые ссоры и скандалы); авторитарный стиль поведения родителей и подавление одного из супругов; предъявление чрезмерных требований к детям, несоответствующих их возрасту и развитию; стресс, вызванный тяжелыми социальными условиями проживания семьи.

КАКОВЫ ВОЗМОЖНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ?

Вред физическому здоровью:

Кроме непосредственно причиненных насилием травм, расстройства организма, вызванные пережитым в детстве насилием, являются причиной множества распространенных заболеваний. Ученые выяснили, что шок, как от физического, так и эмоционального насилия, может влиять на мозг ребёнка, вызывая **предрасположенность к различным физическим и психическим нарушениям**, которые проявляются уже в зрелом возрасте. К таким заболеваниям относятся: патологии головного мозга, ишемическая болезнь сердца, онкологические заболевания,

- хронические болезни легких,
- синдром раздражённого кишечника,
- синдром хронической усталости, фибромиалгия,
- интерстициальный цистит и т.д.³

Существует понятие **«синдрома встряхивания ребенка»**: это **травмы головного мозга, часто незаметные сразу, возникающие при сильном**

встряхивании ребенка, особенно младенцев.

По словам ведущего программы «Пока все дома» Тимура Кизлякова, **«Если бы только любящий родитель представил, как от шлепков и подзатыльников содрогаются внутренние органы и мозг ребенка, то он никогда бы этого не сделал».**⁴

Психологические последствия:

Последствия насилия для психики ребенка достаточно хорошо изучены. Среди них:

- задержка психического и интеллектуального развития;

хронический стресс, в том числе, посттравматические стрессовые расстройства, имеющие длительный характер (проявляется в виде ночных кошмаров, нервозности, навязчивых мыслей и т.д.); агрессивность и жестокость по отношению к другим;

- замкнутость и неспособность к установлению нормальных социальных контактов;
- депрессии и суицидальные попытки;
- заниженная самооценка;
- плохая успеваемость, нарушения сна, питания и т.д.

Важнейшим пагубным последствием для психического состояния и для всего развития личности ребенка является формирование **синдрома жертвы или виктимности.**

Дети, которые приучены (угрозами, битьем) слепо повиноваться родителям, очень податливы при общении с другими взрослыми. Они - легкая добыча агрессивных хамов, педофилов, маньяков. Ведь грубо подавляя волю ребенка, родители программируют в нем убеждение: если уж родным отцу с матерью позволено издеваться, то чужим и подавно. Так, часто девочки, избиваемые в детстве родителями,

позднее выбирают в спутники жизни таких же агрессоров.

Самое страшное - это когда **ребенок воспринимает насилие как нечто нормальное.** Согласно проведенным исследованиям, столкнувшись с жестоким обращением, ребенок сначала испытывает состояние шока, неприятие происходящего, ступор; ужас при внешней демонстрации спокойствия; гнев, невротические расстройства, а затем пережитое насилие интегрируется в опыт ребенка и его образ жизни.¹ Такие дети с легкостью становятся жертвами, но при этом в определенных условиях сами склонны к насилию и жестокости по отношению к более слабым. Происходит **нравственная деградация личности.**

Последствия в социальной и сексуальной сфере:

Около 70% лиц, находящихся в местах лишения свободы или страдающих наркотической зависимостью, в детстве подвергались насилию.

Опаснейшим последствием насилия является преступность и антисоциальное поведение.

Согласно проводимым исследованиям, самые жестокие преступления часто совершаются взрослыми людьми, казалось бы, неагрессивными, из-за подсознательного желания уничтожить психотравмирующие воспоминания собственного детства. Кроме того, восприятие насилия как нормы, способа разрешения проблем, с высокой вероятностью заставит выросшую жертву насилия **также совершить насильственное преступление.**

К другим последствиям насилия в этой сфере относятся:

- злоупотребление алкоголем или наркотиками;
- самоповреждения;
- проституция;
- расстройство партнерских отношений, невозможность создания полноценной семьи и т.д.

Разумеется, насилие очень по-разному влияет на каждого: некоторые жертвы насилия становятся социально адаптированными, порядочными членами общества, любящими супругами и родителями. Однако пережитое насилие остается в подсознании и иногда может иметь самые неожиданные последствия.

• *С. обратилась на прием к психологу с жалобой на то, что все ее беременности - сильно желаемые ею и мужем - заканчивались сильнейшим токсикозом, приводящим к вынужденному аборту. У С. был любящий супруг, стабильная семья. В процессе работы со специалистом выяснилось, что отторжение плода организмом было связано с пережитым в детстве изнасилованием и рядом других травмирующих факторов, что спровоцировало у С. подсознательное отторжение мужчин и всей сексуальной сферы.²*



ВОСПИТАНИЕ БЕЗ НАСИЛИЯ?

Большую роль в распространении жесткости к детям играет неосведомленность родителей или лиц, их заменяющих, о том, какие меры воздействия недопустимы по отношению к ребенку, и непонимание, что не каждое наказание идет ему на пользу.

Где же можно провести грань, отделяющая «обычные» наказания, которые позволительно применять к ребенку, от насилия, являющегося незаконным?

С точки зрения международного права, а также, по мнению большинства психологов, **насилие над ребенком недопустимо ни в каком случае.** При применении физических наказаний родителям следует учитывать следующие моменты:

- Довольно часто «обычные» наказания приводят к физическим травмам у ребенка, поскольку родители теряют контроль над собой и не соизмеряют свою силу. С другой стороны, к «мягким» наказаниям (например, шлепкам) ребенок привыкает, и они перестают корректировать его поведение.

- Наказания всегда имеют более широкий диапазон воздействия, чем представляется родителям. Например, угроза применения ремня из-за полученной двойки может привести кратковременным позитивным результатам, но наверняка вызовет негативное отношение к учебе в целом, склонность скрывать свои проблемы в школе и т.д.

- Физические наказания не позволяют добиться устойчивых положительных изменений в поведении ребенка, а в перспективе приводят к значимым нарушениям (см. выше).

- У взрослых существует множество возможностей воздействовать на ребенка, не прибегая к силе. Когда взаимодействие оказывается неэффективным, прежде чем прибегать к насилию, стоит понять, с чем это связано.

- Статистика свидетельствует, что каждый второй ребенок, которого серьезно били родители, в свое время сам ударит родителя.³

Избежать насилия (не только физического) можно, руководствуясь в воспитании следующими принципами:

- уважение к ребенку как к личности;

- желание выслушать его и понять мотивы его поведения

(например, демонстративно вызывающее поведение может свидетельствовать о желании привлечь к себе внимание);

- учет его индивидуальности и специфических особенностей (например, таких, как гиперактивность, любознательность и т.д.);

- постоянное поощрение хорошего поведения ребенка;

³Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком: причины, последствия, помощь. М., 2005. С. 53-54.

**- изначально, твердое и последовательное определение границ дозволенного поведения;
- при этом в любых обстоятельствах демонстрация любви и поддержки.**

Для воспитания ребенка ненасильственными методами специалисты рекомендуют:

- Прежде чем прибегнуть к насилию, проанализировать, отчего ребенок ведет себя так, как хочется родителям: возможно, дурной поступок ребенка - это сигнал тревоги, говорящий, что ребенок попал в трудную ситуацию.

- В качестве наказания применять лишение ребенка какого-либо удовольствия, а не физическое воздействие.

- Устанавливать четкие и последовательные правила поведения в семье (их не должно быть много, и они должны быть гибкими).

- Родительские требования не должны вступать в явное противоречие с важнейшими потребностями ребенка. Ребенку нельзя запрещать прыгать, рисовать, шумно играть. Все это и многое другое - проявление естественных и важных для развития детей потребностей.

- Взрослые должны согласовать правила между собой. Даже если один родитель не согласен с требованиями другого, лучше в эту минуту промолчать, а потом уже без ребенка обсудить разногласия.

- Тон требования или запрета должен быть дружелюбно-разъяснительным, а не повелительным. Объяснение должно быть коротким и повторяться 1 раз. Предложения лучше строить в безличной форме. Лучше сказать «Конфеты едят после обеда», чем «Не смей есть конфеты!».⁴

⁴ Права ребенка глазами психолога или как воспитывать детей без насилия// Шр:// псо1ог.орг/шз/5^г/1/

Помощь профессиональных психологов и специальная литература о ненасильственных методах поддержания дисциплины у детей помогут определить наилучшие пути воспитания ребенка, не прибегая к насилию.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАСИЛИЕ НАД РЕБЕНКОМ

Как уже отмечалось, насилие над детьми в любой форме запрещает **ст. 19 Конвенции ООН о правах ребенка**.

В России основными нормативными актами, устанавливающими ответственность за насилие над детьми, являются **Семейный кодекс, Уголовный кодекс и Кодекс об административных правонарушениях**.

Согласно ст. 65 Семейного кодекса РФ, **«при осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей»**.

За нарушение этой нормы Семейным кодексом предусмотрены следующие меры ответственности:

- **Немедленное отобрание ребенка** органом опеки и попечительства при угрозе его жизни и здоровью (ст. 77)

- **Ограничение родительских прав** судом сроком до 6 месяцев (ст. 73)

- **Лишение судом родительских прав** (ст. 69). Одним из оснований для такого лишения является жестокое обращение с детьми, в том числе, физическое, психическое или сексуальное насилие

над ними.

- Жилищный кодекс предусматривает, в качестве возможного последствия лишения гражданина родительских прав, его **выселение из занимаемого жилья**, если его совместное проживание с ребенком представляет для последнего угрозу.

Семейный кодекс позволяет ребенку защищать себя самому. В силу п. 2 ст. 56, ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих). При нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию ребенка либо при злоупотреблении родительскими правами, **ребенок вправе самостоятельно обращаться за их защитой в орган опеки и попечительства, а по достижении возраста четырнадцати лет в суд** (п. 2 ст. 56 Семейного кодекса).

Уголовный кодекс определяет ответственность за наиболее тяжкие случаи насилия над ребенком.

Наиболее серьезная ответственность наступает за **убийство**; причем, убийство малолетнего ребенка является отягчающим обстоятельством. Особым преступлением является **убийство матерью новорожденного ребенка**.

Лицо, применяющее насилие к ребенку, может быть также привлечено к ответственности за следующие преступления:



- доведение до самоубийства;
- причинение тяжкого, средней тяжести или легкого вреда здоровью;
- побои (то есть, причинение физической боли без значительных телесных повреждений);

истязание (то есть, причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев либо иными насильственными действиями);

- **угрозу убийством или причинением тяжкого вреда здоровью;**

оставление в опасности, то есть, оставление малолетнего без помощи в ситуации, представляющей для него угрозу;

- **оскорбление и клевету;**
- **изнасилование, понуждение к действиям сексуального характера;**
- **половое сношение с лицом, не достигшим 16 лет, или развратные действия в его отношении;**

вовлечение ребенка в совершение преступления или антиобщественных действий (алкоголизм, наркомания, токсикомания, попрошайничество, бродяжничество).

Отдельный состав преступления составляет неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним (ст. 156 УК), а также злостное уклонение родителя от уплаты по решению суда средств на содержание несовершеннолетних детей (ст. 157).

Следует особо подчеркнуть, что укрывательство особо тяжкого преступления, то есть, несообщение о нем в соответствующие органы, также является уголовным преступлением! (ст. 316 УК).

Если неисполнение или ненадлежащее

исполнение родителями обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, детей, защите их прав и интересов не соединено с жестоким обращением, родитель может быть привлечен к административной ответственности по ст. 5.35 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Административная ответственность также может наступать в случае **вовлечения несовершеннолетнего в употребление пива и напитков, изготавливаемых на его основе, спиртных напитков или одурманивающих веществ** (ответственность наступает более тяжкая, если это делает его родитель или опекун).



КУДА ОБРАТИТЬСЯ?

Если Вам стало известно о случаях жестокого обращения над ребенком или отсутствия должной заботы о нем, Вы можете, а в силу ст. 122 Семейного кодекса, даже обязаны сообщить об этом в **орган опеки и попечительства или в Комиссию по делам несовершеннолетних.**

Органы опеки и попечительства:

Городской округ Иваново:

153000, г. Иваново, ул. Ташкентская, 85.

Тел.: 24-07-07, 23-75-70, 23-15-88.

Комиссии по делам несовершеннолетних

и защите их прав:

Город Иваново: **Тел.: 59-47-29.**

Если Вам стало известно, что в отношении ребенка совершается преступление, следует обратиться с заявлением в милицию.

Телефон **Подразделения по делам несовершеннолетних**

УВД Ивановской области: 48-13-34, либо 02.

Телефон **Прокуратуры Ивановской области:**
32-93-01.

Если Вам требуется помощь психолога в воспитании ребенка или самому ребенку необходима психологическая помощь, Вы можете обратиться:

- В Областное государственное учреждение **«Центр психологопедагогической помощи семье и детям»**. Адрес: 153027, г Иваново, ул. 2-я Лагерная, 51. Тел.: 33-25-63 (время работы: с 9.00 до 17.00).

- В **Центры подготовки приемных родителей и сопровождающих замещающих семей** при детских домах и интернатах, специалисты которых также занимаются проблемами детей, воспитывающихся в кровных семьях.

Ниже приведены их адреса и телефоны в районах:

г. Иваново (Детский дом №5): 153022, г Иваново, ул. Жугина, 6.

Тел.: 23-46-44, 32-98-17 (с 9.00 до 17.00).

г. Иваново (Детский дом №3): 153028, г Иваново, ул. Кузнецова, 50.

Тел.: 32-54-62 (с 9.00 до 17.00).

г. Иваново (Детский дом №1): 153038, г Иваново, ул. Лежневская, 205. Тел.: 56-73-34 (с 9.00 до

17.00).

г. Иваново (Детский дом №2): 153038, г Иваново, ул. Велижская, 7а.

Тел.: 56-92-28 (с 9.00 до 17.00).

п. Гаврилово-Посад (Петровский детский дом):

155020, с. Петрово- Городище, ул. Ленина, 2. Тел.:

(код 49355) 2-51-87 (с 9.00 до 17.00).

г. Кинешма (Кинешемский детский дом): 155400, г.

Кинешма, ул. А. Макарова, 15. Тел.: (код 49331) 5-13-25 (с 9.00 до 17.00).

г. Фурманов (Фурмановский детский дом):

155520, г. Фурманов, ул. Дачная, 58. Тел.: (код 49341) 2-30-21 (с 9.00 до 17.00).

г. Шуя (Шуйский детский дом-школа): 155600, г

Шуя, ул. Школьная, 1. Тел.: (код 49351) 4-35-07 (с 9.00 до 17.00).

г. Шуя (Шуйский детский дом): 155902, г. Шуя,

ул. Ярославская, 77.

Тел.: (код 49351) 4-88-67 (с 9.00 до 17.00).

За помощью с вопросом **о временном устройстве детей**, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, можно обратиться в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, находящихся по следующим адресам:

Город Иваново: 153020, г. Иваново, ул. Окуловой, 77.

Тел.: 31-40-22, 31-40-47, 35-36-92.

Город Вичуга: 155333, г. Вичуга, ул. Ленинградская, 72.

Тел. (код 49354) 2-91-94, 2-44-87.

Гаврилово-Посадский муниципальный район:

155000, г. Гаврилово-Посад, ул. 9 Января, 5. Тел.: (код 49355) 2-15-99, 2-10-39.

Ильинский муниципальный район: 155060, п.

Ильинское-Хованское, ул. Школьная. Тел.: (код 49353) 2-11-75.

Город Кинешма: 155800, г Кинешма, ул. Бридихина, 8а.

Тел.: (код 49331) 5-60-41,5-78-02.

Приволжский муниципальный район: 155555, г. Плес, ул. Советская, 83. Тел.: (код 49339) 4-31-50.

Пучежский муниципальный район: 155460, г. Пучеж, ул. Зарубина, 12.

Тел.: (код 49345) 2-20-55.

Родниковский муниципальный район: 155250, г. Родники, ул. 8 Марта, 12. Тел.: (код 49336) 2-54-46, 2-14-13.

Город Тейково: 155040, г Тейково, ул. Октябрьская, 24.

Тел. (код 49343) 2-22-65, 2-48-69.

Город Шуя: 155900, г Шуя, ул. Ленина, 5а. Тел.: (код 49351) 4-33-53, 2-20-57.

В заключение хотелось бы напомнить родителям: если мы не найдем достаточно времени для своих детей, то это время найдется у кого-то другого. Если мы упустим что-то в воспитании ребенка, другой человек или среда окажет на него влияние. Оградить ребенка от дурного можно, только воспитывая его с младенчества в правильных ценностях: уважении, поддержке, любви, понимании. Помните, что это человек, со своими особенностями и характером, но ему больше всего нужна ваша любовь и забота.

По всем вопросам, связанным с насилием над детьми или другими нарушениями их прав, Вы можете обращаться

**к УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ
РЕБЕНКА ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ:**

**Каждый четверг с 10.00 до 13.00,
предварительная запись по тел 32-75-99**

или

**В ОБЩЕСТВЕННУЮ ПРИЕМНУЮ
ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ**

**Ежедневно с 10.00 до 17.00 по адресу г.
Иваново,**

ул. Велижская, д.8, оф.108

Телефон: 32-75-99.